

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1 Guida del veicolo e accessibilità al nolo

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto di locazione devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore.

Ciascun conducente del veicolo si obbliga a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato devono possedere al momento del noleggio i seguenti requisiti:

- 21 anni compiuti.
- Valida patente di guida per il veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 36 mesi.

Per la guida di persone al di sotto di 24 anni sono previsti dei supplementi al canone di locazione, nella misura indicata nel Tariffario.

Per ogni altra guida autorizzata è richiesto un supplemento commisurato a seconda della durata del noleggio in tariffe giornaliere, settimanali o forfettarie mensili il cui importo è indicato nel Tariffario.

- Per il noleggio dei veicoli è necessario il possesso di una Carta di Credito.
- In caso di pagamento mediante carta di credito intestata a soggetto diverso dal Cliente è necessario che il titolare della carta di credito sottoscriva apposita autorizzazione.

In caso di indisponibilità del veicolo prenotato e di consegna di un veicolo di categoria superiore, il Cliente ha diritto a pagare per 10 giorni la tariffa del gruppo prenotato.

Trascorso tale termine verrà addebitata una maggiorazione del 20% del canone per ogni categoria di differenza, per il restante periodo di noleggio.

In tal caso è fatta salva la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di noleggio a sua libera ed assoluta discrezione, senza motivazione.

2 Modalità e tempi di pagamento del nolo

Con principali Carte di Credito finanziarie, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente, salvo diverso pagamento accertato espressamente dal locatore. Per i noleggi di durata inferiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito alla scadenza del termine previsto per la riconsegna del Veicolo. Per i noleggi di durata superiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni trenta giorni ed in caso di riconsegna anticipata del Veicolo all'atto stesso della riconsegna.

3 Assicurazione R.C.A.

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi.

La RCA dei veicoli del Locatore garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi, compresi trasportati, animali o cose (escluso quelle trasportate) con un massimale unico e complessivo indicato nel Tariffario. In caso di incidente il Cliente deve compilare con la controparte un modello CID a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del veicolo se questa avviene entro 24 ore dall'evento .

4 Restituzione Veicolo e Rifornimento carburante

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio.

In alternativa, in caso di mancata esecuzione da parte del Cliente del servizio di rifornimento, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio e dei litri di carburante mancanti, il cui prezzo verrà maggiorato nella misura percentuale di cui alla Documentazione Contrattuale riportata sul Tariffario.

Per i noleggi con termine in Comune diverso da quello dell’Agenzia di inizio nolo è previsto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario.

5 Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo

Il Cliente si obbliga a custodire, utilizzare ed a far utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché:

a) a non utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest’ultimo caso per i furgoni, è severamente proibito fumare dentro i veicoli.

b) a non sublocare o noleggiare e a non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo;

c) a non affidare la guida del veicolo a persona diversa da quelle autorizzate nella lettera di noleggio o comunque a persone sprovviste della relativa abilitazione alla guida e/o non dotate dei requisiti richiesti dalla Documentazione Contrattuale;

d) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di noleggiarlo nuovamente; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma indicata nel Tariffario o la maggior somma necessaria;

e) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;

f) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all’eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;

g) a rifornire il veicolo usando il corretto carburante, indicando se richiesto il luogo di rifornimento al fine di attivare la eventuale responsabilità della Stazione di Rifornimento, e mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi ed effettuando laddove necessario gli opportuni rabbocchi;

h) a non utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni, su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo, per scuola guida, per training o spingere altri veicoli senza l’esplicito consenso del Locatore, per circolazione in aree vietate, in violazione del codice della strada o di altri regolamenti e in generale per qualsiasi finalità illegale;

i) a non guidare il veicolo sotto l’influenza di droghe, narcotici, alcolici od

intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;

j) a custodire il veicolo con la migliore diligenza, attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all’interno dell’abitacolo, ed in generale a fare quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;

Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità, esponendo il Cliente alle relative responsabilità e rivalse.

Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.

In caso di mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa “Standard” di noleggio giornaliero del veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna delle stesse o a presentazione di originale della denuncia di smarrimento o furto resa alle competenti Autorità, aumentata di una somma il cui importo è indicato nel Tariffario, fatto salvo il maggior danno.

In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali di cui all’articolo 14, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma il cui importo è indicato nel Tariffario, fatto salvo il maggior danno.

7 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile direttamente per ogni danno derivante dalla circolazione e/o custodia del veicolo noleggiato, anche per il caso di circolazione del veicolo contro la sua volontà, e si obbliga ad indennizzare il Locatore da eventuali pretese di soggetti terzi. Il veicolo consegnato è sempre fornito di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi, per i massimali richiesti dalla legge italiana e nei termini previsti nella polizza assicurativa.

Il veicolo sarà dotato delle ulteriori polizze assicurative di cui alla Documentazione Contrattuale in caso di esplicita richiesta da parte del Cliente, la quale deve risultare dalla lettera di noleggio.

Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante il periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare il Locatore da ogni danno e/o pretesa di terzi. Il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa è determinato nel Tariffario ed il Cliente ne autorizza sin da ora l’addebito a Suo carico.

8 Responsabilità per furto, incendio e danno.

Il Cliente è responsabile per il caso di incendio, danni e furto del veicolo, anche in caso di ritrovamento successivo; per la determinazione del valore del veicolo si farà riferimento al valore dello stesso secondo la quotazione indicata nel listino INFOCAR al momento dell’evento. Qualora l’evento si verifichi nei primi sei mesi di vita del veicolo, per la determinazione del valore si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del veicolo, al mancato ricavo da noleggio, ai costi di traino e deposito e ai costi

amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al veicolo o dal sinistro secondo quanto indicato nel Tariffario, i cui valori includono il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico, resa disponibile al Cliente, previa richiesta, presso le Agenzie del Locatore.

Al fine di tutelare il Locatore da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo e la velocità o il comportamento di guida.

Il Locatore si riserva di comunicare tali dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie

Assicurative, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

La responsabilità per incendio e furto è convenzionalmente limitata, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), ad un importo massimo che varia in base alla categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "quota di addebito". Gli importi delle quote di addebito sono indicati nel Tariffario con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Il canone di noleggio tiene conto di tale patto di limitazione di responsabilità (**T.H.W.**), con conseguente applicazione, in caso di evento, di una "**Quota di Addebito Furto**", il quale incide sull'importo dovuto nella misura percentuale indicata nel *Tariffario*.

La responsabilità del Cliente per furto o incendio può essere convenzionalmente ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione "**Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Furto**"

(**S.T.H.W.**). Il canone di noleggio sarà in tal caso determinato tenendo conto

dell'inserimento del patto di eliminazione / riduzione quota di addebito furto, nella misura indicata nel Tariffario, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Sia la Limitazione di Quota di Addebito Furto (T.H.W.) che l'Eliminazione / Riduzione Quota di addebito Furto (S.T.H.W.) sono in ogni caso patti di limitazione della responsabilità di **natura non assicurativa**, volti a ridurre o escludere il risarcimento dovuto dal Cliente.

Rimane in ogni caso, a carico del Cliente, il carburante presente all'inizio del noleggio nel veicolo oggetto di furto/incendio totale, nella quantità riportata nella lettera di nolo.

In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone l'originale entro 48 ore dalla stessa alla più vicina Agenzia del Locatore, collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti, qualsiasi patto di limitazione e/o esclusione di responsabilità per furto e/o incendio totale o parziale diventa automaticamente inefficace. Qualsiasi tipologia offerta di limitazione o esclusione di responsabilità non è più efficace e decade in caso di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo o di danni o furto subiti dagli pneumatici, fermo restando quanto sopra previsto in materia di avvisi e denunce nonché per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 delle presenti condizioni generali.

La responsabilità per danni, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), è convenzionalmente limitata in caso di danni conseguenti ad incidenti, sinistri, tentativo di furto del veicolo, nonché di furti e incendi parziali dello stesso ad un importo massimo che varia a seconda della categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "quota di addebito". Gli importi delle quote di addebito sono indicati nel Tariffario, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Il canone di noleggio tiene conto di tale patto di limitazione di responsabilità (**CDW**), con conseguente applicazione, in caso di evento, di una "**Quota di Addebito Danni Veicolo**" il quale incide sull'importo dovuto nella misura percentuale indicata nel Tariffario.

La responsabilità del Cliente per i danni subiti dal veicolo noleggiato può essere

convenzionalmente ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione "**Eliminazione/Riduzione Quota di Addebito Danni**" (**SCDW**).

Le speciali condizioni di applicazione dell'opzione SCDW sono disciplinate nel *Tariffario*.

Il canone di noleggio è determinato tenendo conto dell'inserimento di tale patto di eliminazione / riduzione quota di addebito danni nella misura indicata nel Tariffario, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Sia la **CDW** che la **THW** sono in ogni caso patti di limitazione della responsabilità di natura non assicurativa, volti a ridurre o escludere il risarcimento dovuto dal Cliente.

Nel caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando l'apposito rapporto Informativo, in mancanza diverrà inefficace l'eventuale copertura aggiuntiva sottoscritta (THW o equivalente). Il Cliente è altresì responsabile del danno subito dal Locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione.

Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (i) richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani; (ii) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti; (iii) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che abbiano occasione dall'incidente.

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (CDW, THW) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, tutte le finestre del veicolo nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali.

9 Responsabilità del Locatore

E' esclusa ogni responsabilità del Locatore per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima. Del pari è esclusa ogni responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo restituito, salvo il caso di dolo o colpa grave.

10 Addebiti

Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore:

A. il canone di noleggio, che è determinato sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale da: (I) tipo di veicolo; (II) durata dell'uso del veicolo fino alla sua riconsegna; (III) chilometraggio percorso, o opzione chilometraggio illimitato; (IV) tariffa applicata dal Locatore; (V) patto di limitazione della responsabilità per danni subiti e furto del veicolo previsto al precedente art. 8 il cui valore è esplicitato nella fattura a soli fini interni; (VI) eventuale accettazione del patto "eliminazione/riduzione quota di addebito furto" e/o "eliminazione/riduzione quota di addebito danni"; (VII) richiesta di veicoli assicurati a copertura totale e/o parziale di rischi diversi dalla RCA; (VIII) ogni ulteriore richiesta specifica del Cliente. Il canone di noleggio dovrà essere versato con le modalità ed i tempi previsti nella presente Documentazione

Contrattuale all'art. 2;

B. il rimborso delle spese sostenute per il recupero del veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa;

C. l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del codice della strada o di altra normativa applicabile, commesse durante il noleggio;

D. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale (ivi incluso a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali e addebiti varie cui si rinvia);

E. quanto dovuto in generale a titolo di risarcimento e/o indennizzo e/o rimborso in conseguenza delle responsabilità e degli obblighi assunti con la sottoscrizione del Contratto;

F. una somma a titolo di penale per il mancato prelievo dal veicolo delle merci e/o dei beni che si trovano nello stesso al momento della restituzione o del recupero, pari alle spese che saranno necessarie per l'asporto ed il deposito delle stesse, maggiorata di un importo pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del veicolo come da Tariffario, per ogni giorno di mancato utilizzo dello stesso e fino all'asporto delle merci, ove queste ultime non siano tali da poter essere asportate immediatamente o con rischio di pregiudicarne l'incolumità.

Il Cliente possessore di carta di credito finanziaria autorizza il Locatore ad addebitare sul relativo conto tutti gli oneri a suo carico aventi titolo dal rapporto di noleggio, ivi inclusi quelli indicati nella Documentazione Contrattuale e quelli eventualmente necessari per il recupero di ogni genere di credito vantato dal Locatore nei confronti del cliente in relazione al rapporto di noleggio.

In caso di guasto del contachilometri in dotazione al veicolo locato o di furto del veicolo, il chilometraggio sarà calcolato in base a quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale ed in particolare al costo per chilometro indicato nel Tariffario in vigore ad inizio nolo.

11 Varie

Spese:

Il Cliente potrà chiedere il rimborso di eventuali spese sostenute sul veicolo oggetto di nolo solo ove tali spese siano state preventivamente comunicate nei dettagli ed autorizzate dal Locatore [per iscritto] e solo in caso di consegna di regolare fattura intestata al Locatore e per l'ammontare in essa indicato.

Sostituzioni:

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere e salva la facoltà del Locatore, a suo insindacabile giudizio, di non concedere il veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento. La sostituzione avverrà, di norma, con veicolo dello stesso gruppo; in caso di indisponibilità si potrà consegnare un veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario. Nel caso di veicoli 7 o 9 posti la sostituzione potrà avvenire con un veicolo analogo oppure con due autovetture, senza alcun onere a carico del Locatore.

sono compresi nel canone:

- assistenza tecnica e soccorso stradale fatto salvo il caso di guasti dovuti

a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente; nel caso di richiesta di intervento è fatto obbligo al Cliente di comunicare ogni fatto o circostanza idonea o utile a comprendere la natura del guasto, onde favorirne una rapida ed efficace soluzione, ed altre sì di rimanere nel luogo insieme al veicolo sino a che l'intervento non sia portato a termine, sottoscrivendo la apposita documentazione.

• spese di recupero e sostituzione, ove concessa dal Locatore, del veicolo nelle regioni italiane in cui opera l'azienda con succursali dirette, salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente. Il recupero e il servizio di sostituzione sono esclusi in ogni caso all'estero.

sono a carico del cliente oltre il canone:

- supplemento per tutti i noleggi che iniziano negli aeroporti italiani come da Tariffario;
- supplementi e servizi previsti nella presente, laddove richiesti;
- carburante ed I.V.A.;
- liquidi di consumo connessi con la percorrenza (a titolo esemplificativo e non tassativo: olio, liquido radiatore, liquido tergilavaggio);
- contravvenzioni dovute alla circolazione o all'utilizzo del veicolo, indipendentemente dalla persona del conducente, o ad incauto affidamento dello stesso (art. 116 comma 12 Codice della Strada),
- pedaggi autostradali e/o corrispettivi e oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi del veicolo;
- costi di riparazione degli pneumatici in tutti i casi di foratura;
- per veicoli speciali (auto di lusso), soggetti a prenotazione obbligatoria garantita, qualora il cliente rinunci al noleggio senza effettuare la cancellazione della prenotazione con almeno 48 ore di preavviso, verrà addebitata una penale il cui importo è indicato nel Tariffario.

12 Accessori e Servizi Addizionali a richiesta, salvo disponibilità

Accessori : • seggiolini per bambini

- catene da neve
- portasci
- navigatore satellitare

Per tali accessori è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario.

13 Servizio Fuori Orario e Consegna o ripresa:

a. Qualora sia richiesta la presenza di un nostro impiegato per consegna o ripresa presso una nostra Agenzia, oltre l'orario di apertura della stessa, è previsto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario.

b. Consegna o ripresa fuori dalle Agenzie del Locatore:

In tali casi è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel Tariffario, il quale deve intendersi raddoppiato in caso di consegna o ripresa oltre l'orario d'ufficio.

14 Clausola Risolutiva:

La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli 1, 2, 5, 6, 7, 8 e 10 legittimerà il Locatore alla risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

15 Foro competente:

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è regolato dalle leggi italiane.

Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale" è competente in via esclusiva il Foro della sede amministrativa.

16 Varie

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.

Informativa ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003

La informiamo che, in relazione alla instaurazione del rapporto con Lei in essere, Stilo spa è tenuta ad entrare in possesso ed a trattare dati a Lei relativi, qualificati come personali dal Dlgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali. Il codice in oggetto prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti. Conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del Dlgs 196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni

Titolare del trattamento dei dati ai sensi del Codice Privacy , è Stilo spa, azionista di maggioranza di Stilo rent, con sede in Via Flaminia 362, 00196 Roma.

Tali dati verranno usati da Stilo Spa per:

A) Finalità di gestione operativa del contratto e successivi adempimenti di legge.

Nel dettaglio si tratta di specifiche informazioni atte alla corretta esecuzione della prestazione oggetto del contratto con il Cliente da parte di Stilo Rent (esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto, esecuzione di uno specifico servizio o di una o più operazioni convenute in base al Contratto, gestione di sistemi di pagamento o di incasso, recupero del credito o dei beni, contenimento dei rischi, ecc.) oltre che per finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti ed altre normative comunitarie o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate (esempio: raccolta e conservazione dei dati anagrafici di noleggio in ottemperanza alle normative internazionali di sicurezza antiterrorismo). Il mancato conferimento, anche parziale, dei dati personali di cui sopra impedisce alla prestazione oggetto del contratto di avere luogo, sancendone la nullità totale.

B) Finalità di tipo commerciale/promozionale e di marketing.

Tale raccolta e trattamento avvengono con finalità di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Locatore nonché di inoltrare -mediante lettere, telefono, mail, invio di materiale pubblicitario, sistemi automatizzati, ecc. - informative sia di carattere tecnico/generale sia di carattere commerciale/promozionale di prodotti e servizi del Gruppo Stilo. Il conferimento dei suddetti dati per tali finalità è facoltativo ed un eventuale rifiuto di conferirli non pregiudica il perfezionamento e lo svolgimento del Contratto.

Diritti dell'interessato

Riportiamo di seguito l'estratto dell'articolo 7 Dlgs 196/2003, per ricordarle che può esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- a. ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile;
- b. ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento;
- c. ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- e. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati

trattati in violazione di legge;

f. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

g. ottenere l'attestazione che l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne che nei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.